

S.C. ROBYABSERV RFG S.R.L

Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Navodari

NR. 908 / 30.12 .2024

RAPORT DE ACTIVITATE IANUARIE 2024 – DECEMBRIE 2024

1. Generalități

Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, înființat și administrat de Furnizorul de servicii sociale S.C. ROBYABSERV RFG S.R.L cu sediul social în Municipiul Constanta, Aleea Murelor nr.2, Camera 1, Bl.R1, Sc.A, Ap.4 jud. Constanta /CUI 45746346 / J13 /719/3.03.2022 ; acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 008265. Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” (punct de lucru în Orasul Navodari, Str. T2 nr. 100 E, Judetul Constanta) are „Licență de funcționare seria LF nr 11934 .

În perioada Ianuarie 2024 – Decembrie 2024 de serviciile S.C. ROBYABSERV RFG S.R.L/ Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Navodari au beneficiat un numar de 64 vârstnici din care 16 au decedat, 19 beneficiari au fost reintegrați în familie. La finalul lunii Decembrie 2024 de serviciile Căminului de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Navodari, beneficiau 29 de vârstnici .

2. Scopul Centrului De Rezidență „Casa Parinteasca”

Scopul serviciului social Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” este de furnizarea de servicii sociale persoanelor vârstnice în conformitate cu Legea 17/ 2000, lege privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată în 2007,cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 292/ 2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare.

3. Cadrul Legal De Înființare, Organizare Și Funcționare

Serviciul social Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/ 2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, HG 867/2015 privind Nomenclatorul serviciilor sociale cod 8730 CR-V-I precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: ORDINUL nr. 29 din 3 ianuarie 2019, pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale. Anexa 1 - Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate

persoanelor vârstnice. Serviciul social este înființat prin decizia administratorului unic nr. 1 /
din data de 23.06.2022

4. Beneficiarii Serviciilor Sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari sunt persoane vârstnice care nu au posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii, nu au familie sau nu se afla în întreținerea unei persoane obligate la aceasta potrivit dispozițiilor legale în vigoare, nu se pot gospodari singure, sunt lipsite de susținători legali sau aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau situației economice și a sarcinilor familiale.

Aceștia pot beneficia de servicii în cadrul căminului în funcție de locurile libere disponibile.

Aprobarea cererilor se va face de către reprezentantul legal al Căminului de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari;

Plata contribuției se face în baza unui angajament de plată încheiat la încheierea contractului dintre beneficiar/apartinător / Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari, în prima zi lucrătoare a lunii următoare

5. Obiectul De Activitate Al Centrului Și Funcțiile

Principalele funcțiile ale serviciului social Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari sunt următoarele:

Îmbunătățirea calitatii vieții persoanelor vârstnice și socializarea lor conform Legii 17/2000 privind asistența socială acordată persoanelor vârstnice, actualizată. Beneficiarii sunt persoane vârstnice care îndeplinesc condițiile de eligibilitate stabilite prin lege.

Capacitatea Căminului de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari este de 33 de locuri.

Serviciile care au fost prestate în cadrul Căminului de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari au fost:

(1) De furnizare a serviciilor sociale de interes public general, prin asigurarea următoarelor activități:

Reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;

- a) Găzduire/cazare pe perioada nedeterminată;
- b) Îngrijire personală în funcție de nevoile identificate;
- c) Supraveghere ;
- d) Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale;
- e) Serviciu de servire hrană caldă;
- f) Curățenie;
- g) Socializare și activități culturale;
- h) Consiliere pentru drepturile sociale;
- i) Asistență medicală asigurată de medici de medicina familiei;
- j) Terapii de recuperare fizică, terapie ocupațională, menaj, pază, alte activități administrative etc.

(2) De informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- a) Existența unui Ghid al beneficiarului;
- b) Existența unui pliant informativ, sumar al serviciilor acordate;
- c) Existența unei pagini facebook Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari;
- d) Elaborarea de rapoarte de activitate anual.

(3) De promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- a) Să garanteze persoanelor vârstnice care trăiesc în Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari o asistență corespunzătoare în privința vieții private și participarea la stabilirea condițiilor de viață în instituție;
- b) Să permită persoanelor vârstnice să aleagă liber propriul stil de viață și să ducă o existență independentă atât timp cât acest lucru este posibil în condițiile specifice în Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari.
- c) Prevenirea și dacă este cazul, sancționarea comportamentelor abuzive asupra vârstnicilor;

(4) De asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- a) Elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- b) Realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- c) De implicare activă a beneficiarilor și personalului în elaborarea unui plan propriu de dezvoltare care are în vedere îmbunătățirea activității și creșterea calității vieții beneficiarilor;
- d) De evaluări periodice a gradului de satisfacție a beneficiarilor.

(5) De administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale vârstnicilor din Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari prin realizarea următoarelor activități:

- a) Angajarea de specialiști în conformitate cu prevederile legale privind serviciile sociale;
- b) Perfecționarea continuă a personalului și organizarea de sesiuni de instruire referitoare la cunoașterea în detaliu a regulamentelor și procedurilor utilizate în centrul rezidențial;
- c) Aplicarea normelor legale privind gestionarea și administrarea resurselor financiare, materiale și umane;

6. Structura Organizatorică, Numărul De Posturi Și Categoriile De Personal

(1) Serviciul social Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari funcționează cu un număr de 10 total personal, din care:

Personal de specialitate de îngrijire și asistență – 8, din care:

2 asistente medicale - contract de muncă 8 ore/zi

1 Medic de familie - contract de colaborare

Kinetoterapeut - contract de colaborare

4 infirmiere prin contract de munca 8 ore/zi

2 bucătăreasa contract de munca 8 ore/zi

1 manager de servicii sociale - contract de munca 8 ore/zi

Psiholog - contract de colaborare

Medic Psihiatru - contract de colaborare

Medic Neurolog - contract de colaborare

Medic ortoped - contract de colaborare

Asistent social - contract de prestări servicii

Contabil - contract de colaborare

Responsabil SSM & PSI - contract de colaborare

Personal cu funcții administrative, gospodărire, deservire, întreținere-reparații 2 persoane:

1 Manager contract de munca 8 ore/zi

1 femeie de serviciu-> contract de munca 8 ore/zi

(2) Raportul angajat/beneficiar este de 1/ 3,3

3. COSTURI 2024 / BENEFICIAR

Căminul pentru Persoane Vârstnice oferă cazare și îngrijire beneficiarilor 24 de ore din 24, cu personal specializat costul pentru anul 2024 / beneficiar după gradul de dependență a fost după cum urmează:

- 4500 lei/lună/beneficiar pentru persoane independente;
- 4700 lei/lună/beneficiar pentru persoane semi-independente
- 5000 lei/lună/beneficiar pentru persoane dependente total, purtător de scuteț;

Costul lunar cuprinde totalitatea cheltuielilor curente.

Contribuția beneficiarului de servicii sociale este stabilită prin contract și angajamentul de plată.

REZULTATE OBTINUTE 2024

1. Programul personalizat de intervenție

- în urma discuțiilor directe și efectuării unei ședințe de consiliere adresate beneficiarului /familiei/aparținătorilor legali;
- elaborarea PIA pentru fiecare varstnic în funcție de nevoile acestuia;
- monitorizarea și evaluarea obiectivelor stabilite în PPI și în caz de nevoie, restabilirea altor obiective în PIA, în funcție de evoluția acestuia

2. Programul zilnic al varstnicilor:

Elaborarea programului zilnic de activități (9-12 SI 14.30-21) în colaborare cu specialiștii centrului care a cuprins: activități exerciții de recuperare kinetoterapeutice, vizionare programe TV, ascultare radio/ muzică, activități comune de petrecere a timpului liber joc de cărți, table, karaoke, sărbătorirea aniversărilor lunii pentru cei a căror zi de naștere a fost sau zi onomastică, pictură desen, activități ocupaționale, suport grup, consilieri psihosociale etc.

De asemenea, au fost efectuate activități de consiliere de grup pe diverse teme solicitate de beneficiari sau stabilite de psiholog și asistent social, teme care au fost identificate ca o nevoie a beneficiarilor.

3. Activități de terapie ocupațională educațională:

- angajarea beneficiarului în activități în cadrul unor terapii ocupaționale și “ergoterapii de susținere” au fost benefice pentru păstrarea autonomiei în ce privește activitățile zilnice și gestualitatea habituală activități pentru dezvoltarea, menținerea și recuperarea nivelului de funcționare al fiecăruia, pe cât mai mult posibil, s-a urmărit creșterea independenței beneficiarilor, menținerea unui grad acceptabil de autonomie, îmbunătățirea relațiilor interpersonale și combaterea stresului.





4. Activități recreative și de socializare:

Au fost efectuate activități de socializare în cadrul caminului. Varstnicii au comunicat, au jucat diverse jocuri de societate, au vizionat programe educationale, au ascultat muzica;





5. Consilierea psihologică:

- Oferirea de consiliere psihologică și socială acordată de către psiholog și asistent social cât și activitățile de tip grup suport pentru vârstnici au avut ca și rezultate îmbunătățirea comportamentală, dezvoltarea abilităților sociale de comunicare, soluționarea unor probleme personale, diminuarea tulburărilor emoționale, stimularea funcțiilor cognitive prin creșterea capacităților de concentrare și a îmbunătățirii memoriei, înlăturarea blocajelor emoționale în vederea creșterii stimei de sine și a încrederii în forțele proprii.
- S-a observat o creștere a stării de bine și a siguranței, confortului emoțional și al altruismului, păstrarea stimulilor cognitivi existenți pentru limitarea progresiei neurodegenerării cognitive, relațiile atât dintre beneficiari dar și între beneficiari și personalul căminului sau beneficiari și aparținători s-au îmbunătățit.
- Starea de bine s-a modificat din punct de vedere emoțional, mental cât și spiritual.



6. Protecția vârstnicului împotriva abuzurilor:

- informarea personalului dar și a beneficiarilor, privind protejarea vârstnicului împotriva abuzului, neglijării și exploatării precum și cu privire la drepturile vârstnicului;
- efectuarea de către întregul personal a instruirii profesionale necesare unei cât mai bune desfășurări a activității și respectarea prevederilor legale privind acest domeniu, dar și a instruire cu privire la depistarea /recunoașterea cazurilor de abuz asupra vârstnicilor;
- Biroul de asistență socială gestionează Registrul de violență și abuz asupra vârstnicilor, prezentând registrul periodic sau la nevoie reprezentantului legal al Căminului de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari pentru informare, verificare și soluționare. La nivelul anului 2024 nu au fost înregistrate situații de violență sau abuz asupra vârstnicilor din cadrul centrului rezidențial.

7. Activități de recuperare / Kinetoterapie

- Procedura de recuperare prin Kinetoterapie este o activitate foarte importantă în cadrul serviciului deoarece prin intermediul mișcării se urmărește refacerea funcțiilor organismului diminuate în urma unor traumatisme sau în urma unor boli. În cazul în care un mușchi este afectat ireversibil s-a urmărit antrenarea altor mușchi care să preia parțial din funcțiile celui afectat.
- Kinetoterapia, terapia care domina în tratamentul afecțiunilor specifice senescenței, a urmărit de asemenea redobândirea mobilității articulațiilor afectate prin adoptarea unor posturi specifice, prin mobilizări și mișcări active sau activo-pasive, redobândirea sau creșterea forței musculare prin

exercitii izometrice si izotonice, atent monitorizate și gradate pentru fiecarei persoană în parte, în funcție de diagnosticul fiecărui beneficiar.

- În cadrul ședințelor de kinetoterapie pe lângă stimularea fizică, specialiștii caută și anumite dezechilibre ale organismului care stau, de obicei, în spatele problemelor de sănătate cum ar fi: stresul, tulburările muscular, tulburările nervoase (paralizie, boala Parkinson), tulburările respiratorii, tulburările ortopedico-traumatice, tulburările reumatologice (poliartrita reumatoidă, coxartroza, gonartroza), maladiile congenitale, tulburările cardiovasculare (cardiopatie ischemică, sindromul de ischemie periferică progresivă cronică, boala varicoasă),etc



8. Control Si Tratament Medical

Mentinerea beneficiarilor într-o stare de sănătate normală pentru vârsta și afecțiunile pe care le au. Vârstnicii din cadrul Căminului de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari, au beneficiat de tratament zilnic (administrare medicamente în funcție de recomandarea medicului curent (conform schemei de tratament), măsurarea zilnică a temperaturii, glicemiei, tensiune, etc. în funcție de nevoile fiecărui vârstnic. Săptămânal sau la nevoie în caz de urgență au beneficiat de consult medical și recomandări medicale efectuate în cadrul căminului de medic generalist (de familie) neurolog, psihiatru.

9. Servicii De Tuns Si Coafat, Ingrijirea Unghiilor

Personalul caminului ofera zilnic servicii de aranjat sau tuns (la nevoie), barbierit (pentru barbati la nevoie), ingrijire unghii.



10. Activitati În Comunitate:

În acest an, s-au desfășurat activități în comunitate, au fost organizate în cadrul Căminului de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari diverse activitati cu ocazia sărbătorilor de 8 Martie, Sf. Paste, Ziua Iei, 1 Decembrie, Sf. Craciun la care au participat tineri din comunitate si care le-au prezentat programe artistice si colinde.



11.ASISTENTA SOCIALA

În anul 2024 interventia sociala a vizat consilierea sociala, programe de consiliere de grup, programe de exercitii distractive de stimulare psiho-motorie, exercitii de stimulare cognitiva, precum si chestionare de verificare a gradului de satisfactie abeneficiarilor. A fost menținută legătura beneficiarilor cu familia telefonic și video.

S-au efectuat evaluari si reevaluari anchete sociale, planuri de interventie, program de integrare sociala monitorizarea tuturor celor 33 de beneficiari (care au beneficiat de servicii în 2024).

-Au fost încheiate cu beneficiarii Căminului un numar de 33 de contracte de prestări servicii.

12.Activitati Administrative

-În anul 2024 au fost efectuate lucrări de modernizare si achizitii, dupa cum urmeaza:

S-au achizitionat: 3 saltele antiescare, 30 cearceafuri, 30 fete de perne, 15 pilote, 20 aleze de pat impermeabile

De asemenea, au fost efectuate urmatoarele lucrari de modernizare si intretinere:

-Lucrări de igienizare a spațiilor comune și a celor de locuit (văruit și curățenie general periodică);

-Lucrări de întreținere și reparații la instalațiile: electrică, termică, de alimentare cu apă și canalizare);

-Lucrări de întreținere și reparații la grupurile sanitare;

-Lucrări de amenajare și înfrumusețare a spațiilor commune exterioare cu flori și mobilier adecvat;

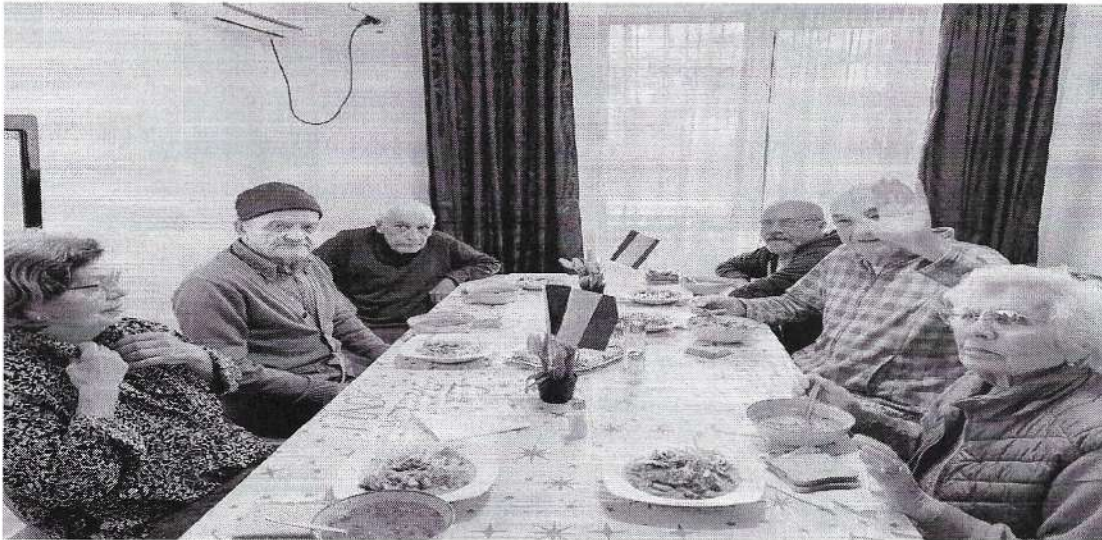
-Instalare Sistem detectie anti-incendiu

-Instalatie de iluminat pentru evacuare in caz de incendiu

13.Eventimentele desfasurate în cadrul Centrului Rezidentă Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari :

- Sărbătorirea zilei de Sf. Vasile
- Sărbătorirea ziei de Sf. Ion
- Boboteaza
- 8 Martie ziua femeii
- 1 Mai ziua muncii
- Sf. Paște (învierea Domnului)
- Sf. Maria
- Sf. Constantin si Elena

- *Sf. Andrei*
- *Sf. Gheorghe*
- *1 DECEMBRIE*
- *Sf. Crăciun*
- *Revelionul- – Serbarea sosirii Anului Nou;*
- *A u fost serbate toate zilele de naștere și zilele de nume ale beneficiarilor*



14. Activități De Instruire A Personalului

14.1 Pentru creșterea calității vieții beneficiarilor căminului, s-au organizat pentru personalul ce-l deservește, instruirii și discuții pe diverse teme, cum ar fi: Regulamentul de ordine interioară; Legislație în domeniul serviciilor sociale; prezentare proceduri de lucru, prezentarea Legea voluntarului; Tehnici și proceduri de lucru cu persoanele vârstnice; Norme de protecție a muncii; Comunicare și abilități sociale; Comunicare asertivă, etc.

14.2 Activitatea de instruire și pregătire a personalului în domeniul Securității și Sănătății în Munca Personalul este instruit în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și participă periodic (trimestrial) la instructaje

14.3 Activitatea de instruire și pregătire a personalului în domeniul situațiilor de urgență și PSI, Activitatea de instruire a salariaților în domeniul situațiilor de urgență se desfășoară la angajare, și periodic în conformitate cu prevederile legislative din domeniu, potrivit graficului și tematicii anuale de instruire întocmite și aprobate pe categorii de personal.

De asemenea, a mai fost întocmit planul anual de pregătire și de instruire a salariaților cu tematica pentru instructaj.

Personalul este instruit în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și participă periodic la instructaje practice-aplicative privind utilizarea mijloacelor de primă intervenție pentru stingerea incendiilor (extinctoare).

Căminul de bătrâni „CASA PARINTEASCA” Năvodari își propune pentru anul 2025 continuarea activității în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice, cu respectarea standardelor minime obligatorii impuse de legislația în vigoare, în interesul superior al beneficiarilor.

**ADMINISTRATOR
IVANOV FLORIN**



**ASISTENT SOCIAL
CARR GABRIELA**

